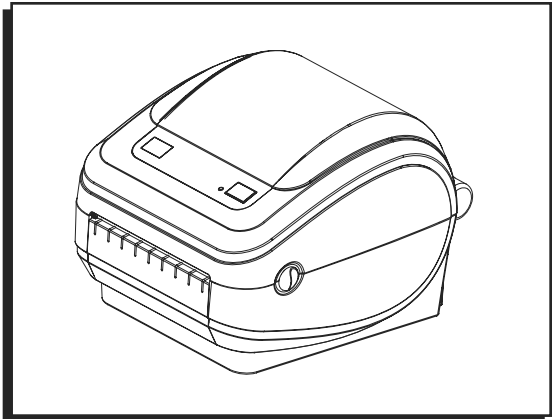


ULINE H-2550 ZEBRA GK420D DIRECT THERMAL PRINTER

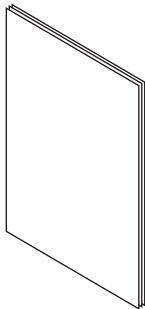
1-800-295-5510
uline.com



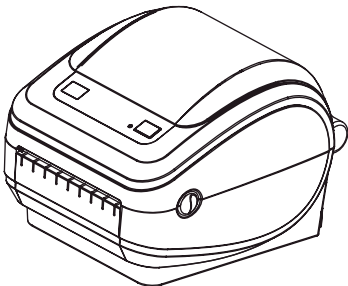
PARTS



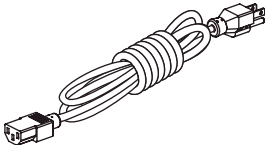
NOTE: Save the carton and all packing materials for storage or in case the printer needs to be returned to the manufacturer.



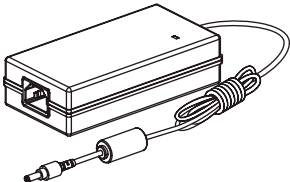
Documentation



Printer

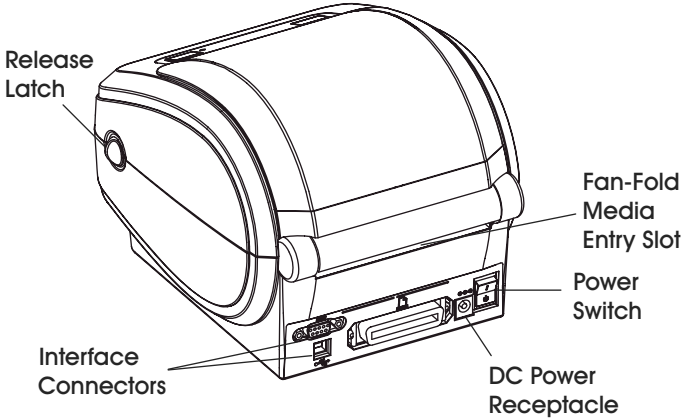
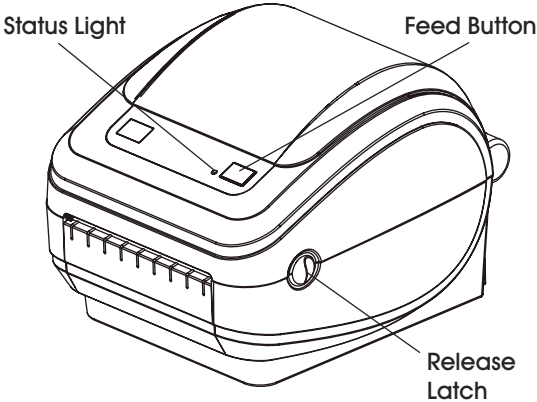


Power Cord

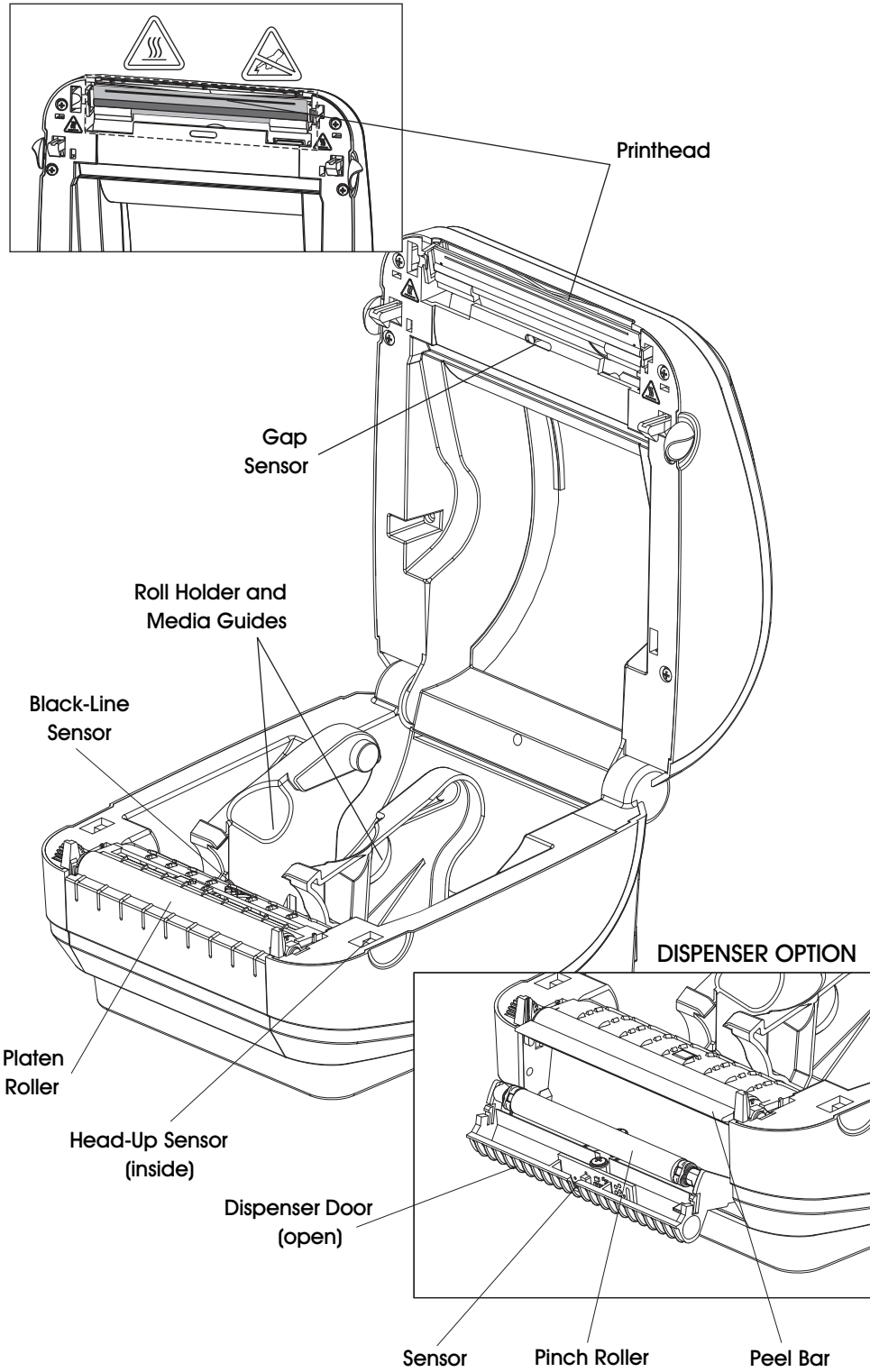


Power Supply


EXTERNAL PARTS DIAGRAM




INTERNAL PARTS DIAGRAM



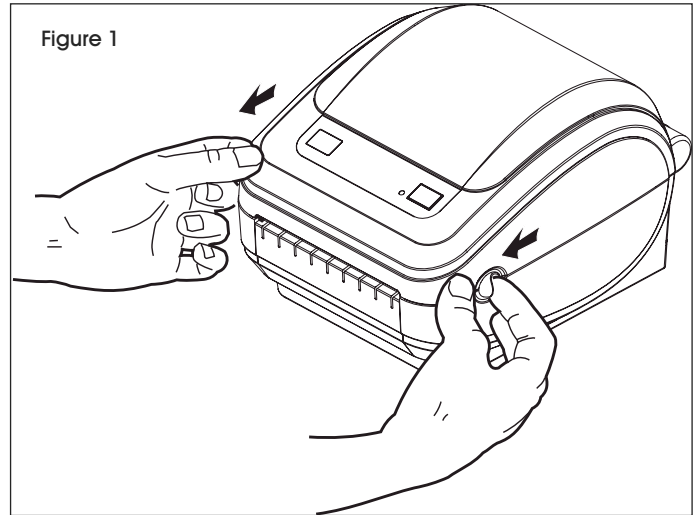
CHECKING THE PRINTER

 **NOTE:** Save the carton and all packing materials for storage or in case the printer needs to be returned to the manufacturer.


1. Check all exterior surfaces for damage.

 **CAUTION!** The discharge of the electrostatic energy that accumulates on the surface of the human body or other surfaces can damage or destroy the print head or electronic components in the printer. Observe static-safe procedures when working with the internal components of the printer.

2. Open the printer by pulling the release latches and lifting the cover. (See Figure 1)
3. Inspect the media compartment for damage to components.



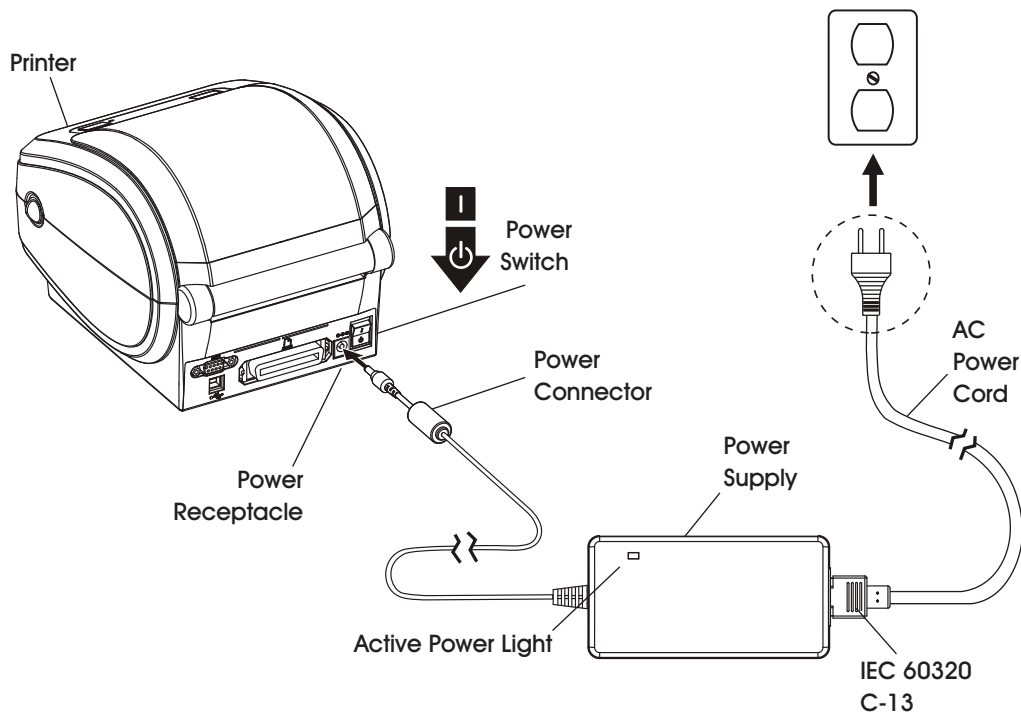
CONNECTING TO POWER

 **CAUTION!** Never operate the printer and power supply in an area where they can get wet. Serious personal injury could result.

Ensure a three prong plug and an IEC 60320-C13 connector are used at all times. This power cord must bear the relevant certification mark of the country in which the product is being used.

1. Make sure the power switch is turned off.
2. Insert the power connector into the power receptacle.
3. Insert the AC power cord into the power supply.
4. Plug the other end of the power cord into an AC electrical outlet. The active power light will turn on. (See Figure 2)

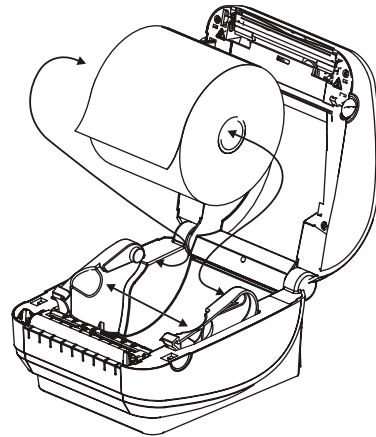
Figure 2



LOADING MEDIA ROLL

1. Open the printer and pull the media guides away from each other. (See Figure 3)
2. Place the media roll on the roll holders and release the media guides.
3. Position the media roll so print side faces up as it passes over the platen roller. (See Figure 3)

Figure 3

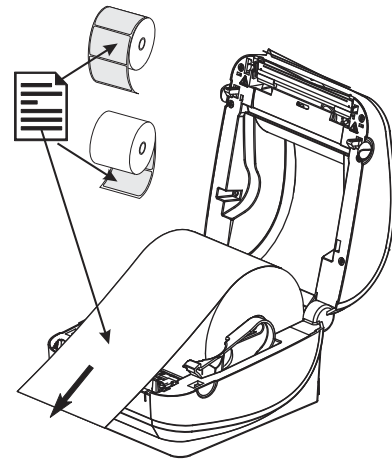


4. Pull the end of the media roll so it extends out of the front of the printer. Ensure the roll turns freely. (See Figure 4)



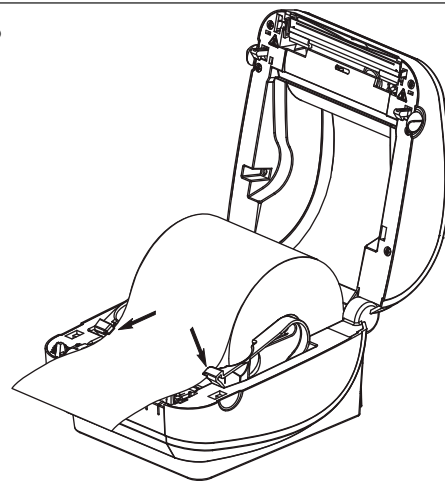
NOTE: The media roll should be supported by the media guides and should not sit in the bottom of the media compartment.

Figure 4



5. Push the media roll under the media guides. (See Figure 5)
6. Close the printer. Press down until the cover snaps closed.

Figure 5



OPERATING CONTROLS

POWER SWITCH

- Press up to turn the printer ON or down to turn the printer OFF.



CAUTION! Power should be turned off before connecting or disconnecting the communications and power cables.

STATUS LIGHT

- The status light functions as a printer operational indicator.

FEED BUTTON

- Press the feed button once to force the printer to feed one blank label.
- Press the feed button to take the printer out of a pause condition. The printer is put into pause by either a programming command or an error.
- Press the feed button for printer setup and status.

CONFIGURING PRINTER

ADJUSTING THE PRINT WIDTH

Print width must be set when:

- The printer is being used for the first time.
- There is a change in media width.

Print width may be set by:

- Windows printer driver or application software such as Zebra Designer.
- Controlling printer operations with ZPL programming; refer to the print width (^PW) command.
- Controlling printer operations with EPL Page Mode programming; refer to the Set Label Width (q) command.

ADJUSTING PRINT QUALITY

Print quality is influenced by the heat or density setting of the printhead, the print speed, and the type of media in use. Experiment with different settings to find optimal mix for application.

Relative darkness (or density) setting can be controlled by:

- The Set Darkness (~SD) ZPL command.
- The Density (D) EPL command.

To adjust printer speed use:

- Windows printer driver or application software such as Zebra Designer.
- The Print Rate (^PR) command.
- The Speed Select (S) command.

PRINTING A TEST LABEL



NOTE: Before you connect the printer to your computer, make sure the printer is in proper working order.

PRINT A CONFIGURATION LABEL

1. Make sure the media roll is properly loaded and the top cover of the printer is closed. Then, turn the printer power on.



NOTE: If the printer initializes with the status light blinking green (pause mode), press the feed button once to set the printer in ready mode.

2. Press the feed button two to three times to allow the printer to calibrate for the installed media. The printer may feed several labels during this process.
3. When the status light is solid green, press and hold the feed button until the status light flashes once.
4. Release the feed button. A configuration label will print. (See Figure 6)

Figure 6

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies	
ZTC 8420g	
10.0	DARKNESS
5 IPS	PRINT SPEED
+000	TEAR OFF
TEAR TPS	PRINT TIME
EMP/NOTCH	MEDIA WPC
WEB	SENSOR TYPE
AUTO	SENSOR SELECT
012	PRINT WIDTH
1240	LABEL LENGTH
20.014	MAXIMUM LENGTH
NET CONNECTED	USB COMM.
BUDIRECTIONAL	PARALLEL COMM.
8600	BAUD
8 BITS	DATA BITS
NONE	PARITY
DTR & XON/XOFF	HOST HANDSHAKE
NONE	PROTOCOL
AUTO	SER COMM. MODE
<>	CONTROL CHAR
< >	COMMAND CHAR
< >	DELTA CHAR
ZPL II	ZPL MODE
CALIBRATION	MEDIA POWER UP
DEFAULT	HEAD CLOSE
+000	RAM TO
+0000	LEFT POSITION
HO	HEMUMP
008	MEDIA S.
008	MEDIA S.
001	WEB GAIN
USE	MARK S.
008	MARK GAIN
008	MARK MED S.
000	MARK MEDIA GAIN
008	CONT MEDIA S.
001	CONT MEDIA GAIN
008	IRRE LABEL
OFF	MEDIA ENABLED
	MEDIA DISABLED
800	RESOLUTION
VS17.82P4R	FIRMWARE
1.3	MFL SCHEMA
V25.00.06	HARDWARE ID
CUSTOMIZED	CONFIGURATION
2.08k	RAM
155M	PI INBOARD FLASH
NONE	FORMAT CONVERT
LO:848110	ZPL VERSION
0:117.008	IN LAST CLEARCC
0:117.008	IN MEDIA USAGE
0:117.008	IN TOTA USAGE
0:117.008	IN RESET CNTRL
0:117.008	IN RESET CNTRL
0:117.008	IN SERIAL NUMBER
PRINT OFF	EMERGENCY
2010 07 05 13:24:49	TIME STAMP
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

CLEANING PRINTER



NOTE: Adhesives and media material over time can transfer onto the printer components, including the platen and printhead. This build-up can accumulate dust and debris. Failure to clean the printhead, media path and platen roller could result in inadvertent loss of labels, label jams and damage.



NOTE: Using too much alcohol can result in contamination of the electronic components requiring a longer drying time before the printer will function properly.

When cleaning the printer, use one of the following supplies:

CLEANING SUPPLIES	QUANTITY	PURPOSE
Cleaning Pens (105950-035)	12	Clean Printhead
Cleaning Swabs (105909-057)	25	Clean media path, guides and sensors

To clean the printhead:

- Let the printhead cool for a minute, then use a new cleaning pen to swab the dark line on the printhead. Clean from the center to the outside edges of the printhead.
- Repeat after every roll of media.

To clean the platen roller:

- Remove the platen roller, then clean the roller thoroughly with 90% medical-grade alcohol and a cleaning swab or lint-free cloth.
- Repeat as needed.

To clean the peel bar:

- Clean thoroughly with 90% medical-grade alcohol and a cleaning swab or lint-free cloth.
- Repeat as needed.

To clean the media path:

- Clean thoroughly with 90% medical-grade alcohol and a fiber-free cleaning swab.
- Repeat as needed.

To clean the exterior:

- Wipe with a water-dampened cloth.
- Repeat as needed.

To clean the interior:

- Gently brush out printer.
- Repeat as needed.

TROUBLESHOOTING

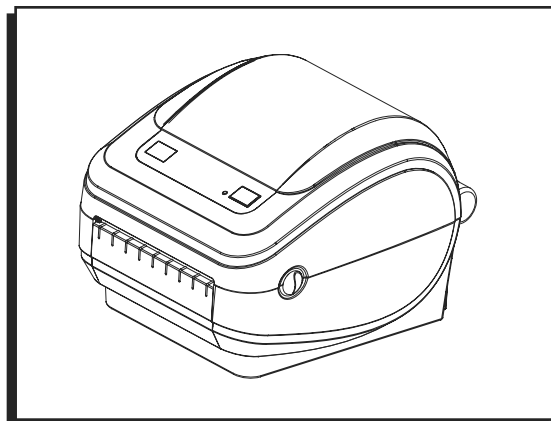
LED STATUS AND COLOR	PRINTER STATUS	RESOLUTION
OFF	OFF	The printer is not receiving power: <ul style="list-style-type: none"> Turn off the power. Check power connection from the outlet to the power supply, and from the power supply to the printer. Disconnect the printer from the outlet for 30 seconds and then reconnect.
Solid Green	On	The printer is on and in an idle state: <ul style="list-style-type: none"> No action necessary.
Solid Amber	Stopped	The printer has failed its power on self test (POST) <ul style="list-style-type: none"> If this error occurs right after power is turned on, contact an authorized reseller for assistance. When the printer is operating normally, the printer status light will be amber for about 10 seconds before turning green (solid or blinking). There is a memory error: <ul style="list-style-type: none"> Turn power off and on, and then resume printing.
Flashing Green	Normal Operation	The printer is receiving data: <ul style="list-style-type: none"> As soon as all data has been received, the status LED will turn green and the printer will automatically resume operation.
Flashing Red	Stopped	The media is out: <ul style="list-style-type: none"> Follow the instruction for loading the media roll, page 4, and then press the feed button to resume printing. The printhead is open: <ul style="list-style-type: none"> Close the top cover and press the feed button to resume printing.
Double Flashing Green	Paused	The printer is paused: <ul style="list-style-type: none"> Press the feed button to resume printing.
Flashing Amber	Paused	The printhead is over temperature: <ul style="list-style-type: none"> Printing will stop until the printhead cools to an acceptable temperature. The printer will automatically resume operation.
Alternately Flashing Green and Red	Needs Service	FLASH memory is not programmed: <ul style="list-style-type: none"> Return the printer to an authorized reseller.
Flashing Red, Red and Green	Needs Service	Printhead or motor has had a critical failure: <ul style="list-style-type: none"> Return the printer to an authorized reseller.

TROUBLESHOOTING CONTINUED

PRINT QUALITY PROBLEMS	RESOLUTION
<p>No print on the label</p>	<p>The media may not be direct thermal media:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Check that the correct media is loaded. <p>The media is loaded incorrectly:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reload the media, see page 4.
<p>The printed image does not look right</p>	<p>The printhead is dirty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clean printhead, see page 6. <p>The printhead is under temperature:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wait for printhead to come up to temperature before using. <p>The print quality or print speed needs adjusting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adjust print darkness or speed, see page 5. <p>The media is incompatible with the printer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direct thermal should be used. <p>The printhead is worn out:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Replace the printhead. <p>The platen roller may need cleaning or replacement:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Check the platen roller for debris. • Clean the platen roller if necessary, see page 6. <p>The platen roller may be losing traction:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Check platen roller for foreign objects attached to its surface. • Check the surface of the platen roller; if polished or slippery, replace the platen roller. • Check the surface of the platen roller; if there is damage such as box knife cuts, replace the platen roller.

ULINE H-2550
ZEBRA GK420D
IMPRESORA
TÉRMICA DIRECTA

01-800-295-5510
 uline.mx



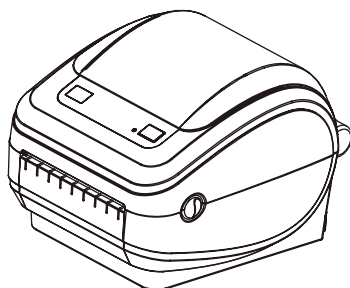
PARTES



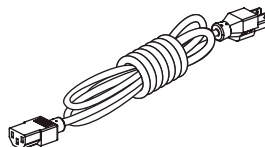
NOTA: Guarde la caja y todos los materiales de empaque para almacenar la unidad o en caso de que deba regresar la impresora al fabricante.



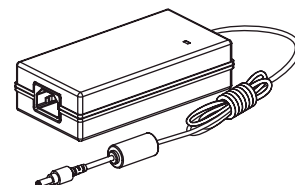
Documentación



Impresora



Cable Eléctrico



Fuente de Electricidad

DIAGRAMA DE PARTES EXTERIORES

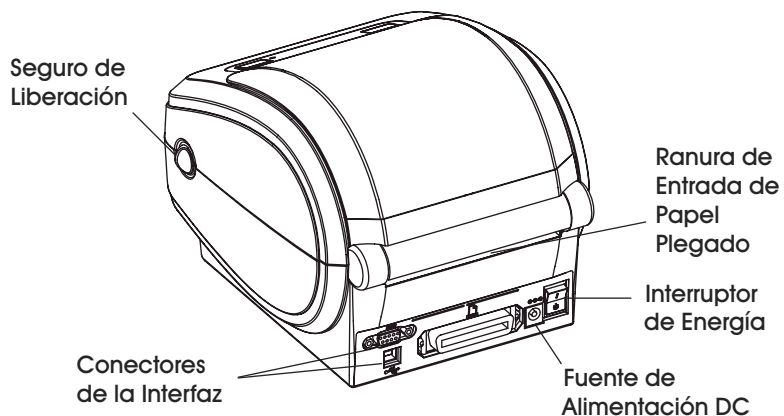
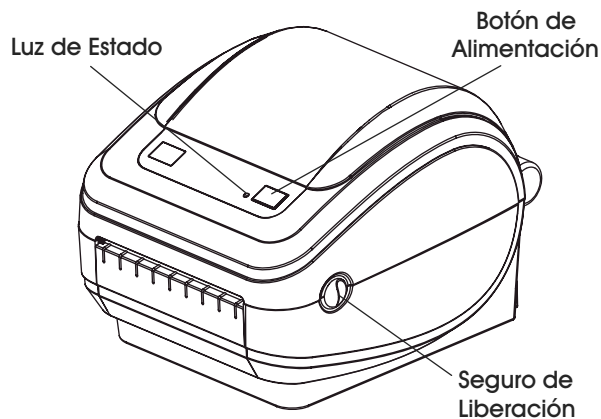
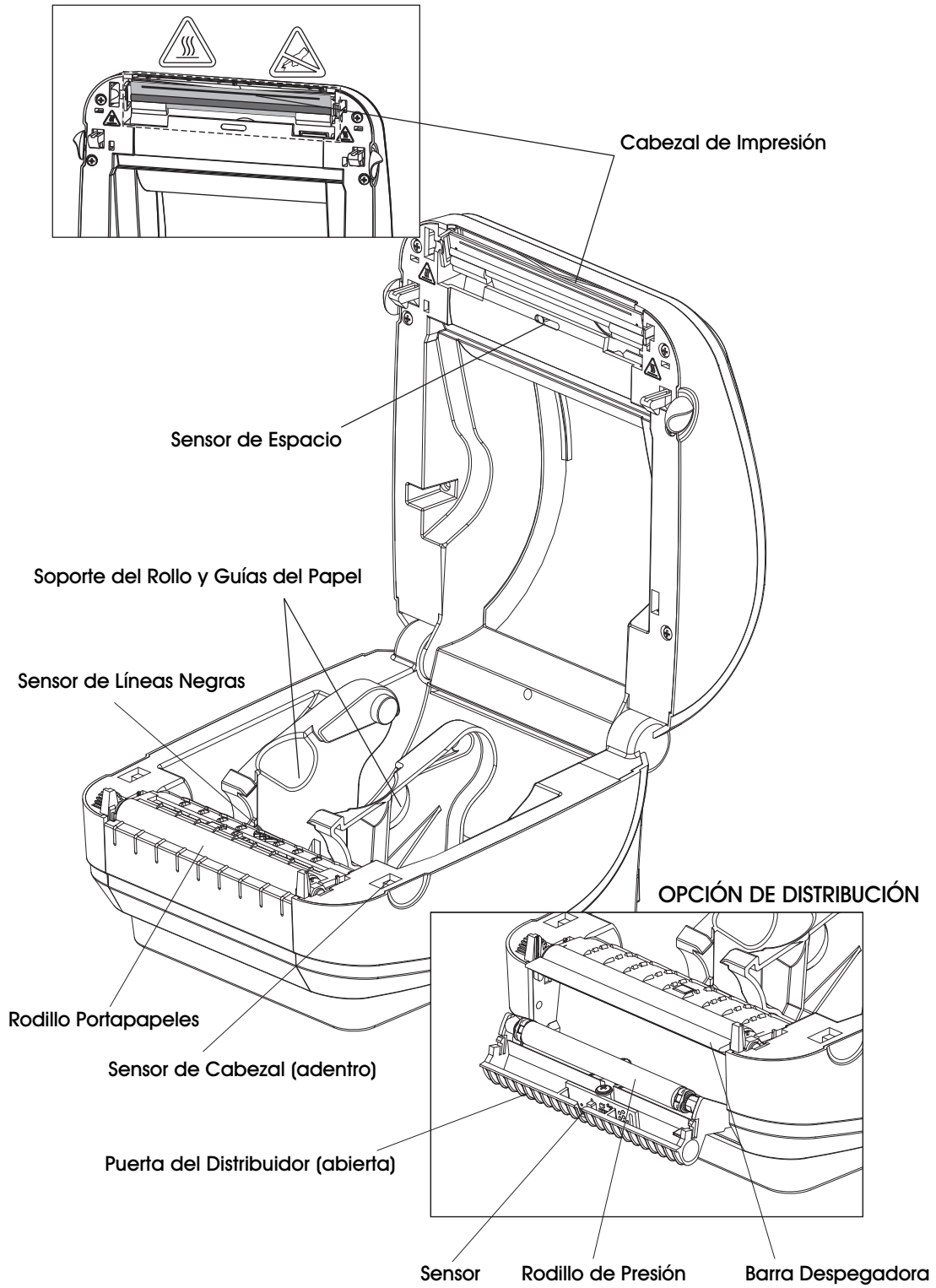


DIAGRAMA DE PARTES INTERIORES



REVISIÓN DE LA IMPRESORA



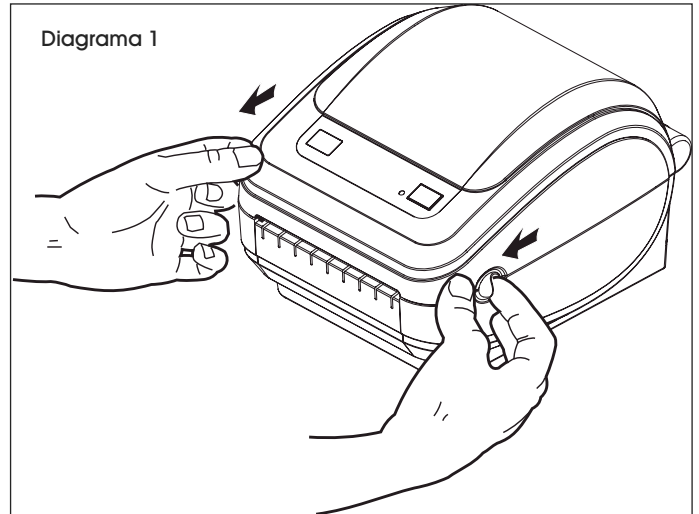
NOTA: Guarde la caja y todos los materiales de empaque para almacenar la unidad o en caso de que deba regresar la impresora al fabricante.

1. Revise que no haya daños en todas las superficies exteriores.



¡PRECAUCIÓN! La descarga de la energía electrostática que se acumula en la superficie del cuerpo humano o en otras superficies puede dañar o estropear el cabezal de impresión o los componentes electrónicos de la impresora. Siga los procedimientos de seguridad estática cuando trabaje con los componentes internos de la impresora.

2. Abra la impresora jalando los seguros de liberación y levantando la cubierta. (Vea Diagrama 1)
3. Inspeccione el compartimento de papel por si alguno de los componentes se hubiese dañado.



CONECTANDO A LA ELECTRICIDAD

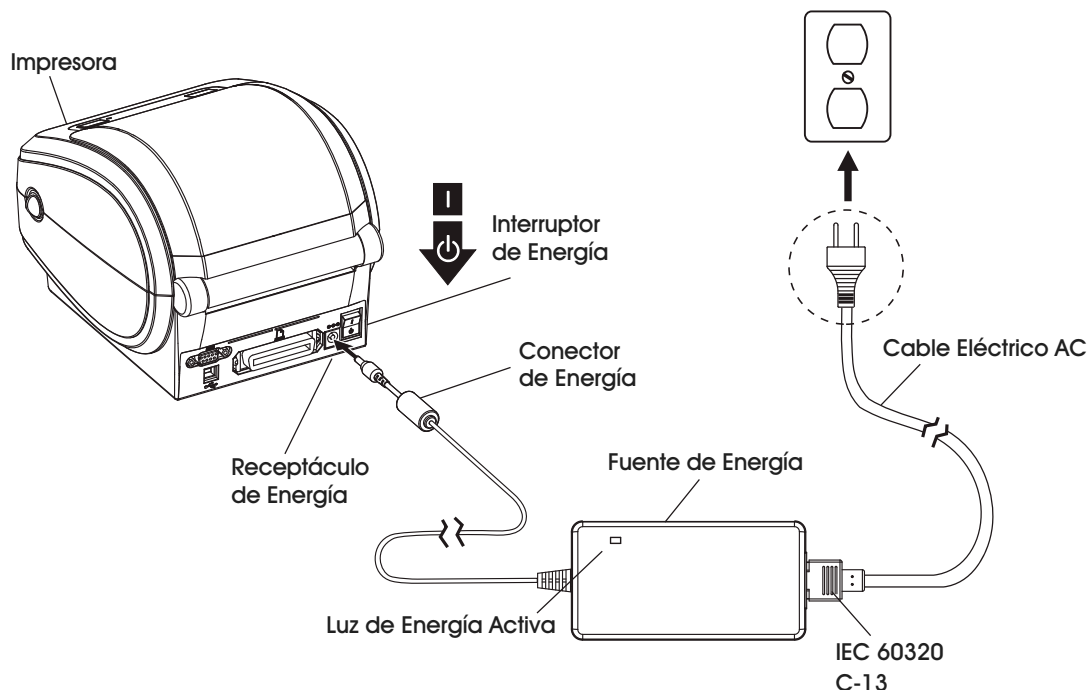


¡PRECAUCIÓN! Nunca haga funcionar la impresora y la fuente de alimentación en un lugar donde puedan mojarse. Podrían ocurrir lesiones personales graves.

Asegúrese de usar un enchufe de tres polos y un conector IEC 60320-C13 en todo momento. Este cable eléctrico deberá contar con las marcas de certificación necesarias para el país en que se va a usar el producto.

1. Asegúrese de que el interruptor de energía esté apagado.
2. Inserte el conector de potencia a la fuente de energía.
3. Conecte el cable eléctrico AC a la fuente de energía.
4. Enchufe el otro extremo del cable eléctrico a un tomacorrientes eléctrico AC. La luz de encendido activo se encenderá. (Vea Diagrama 2)

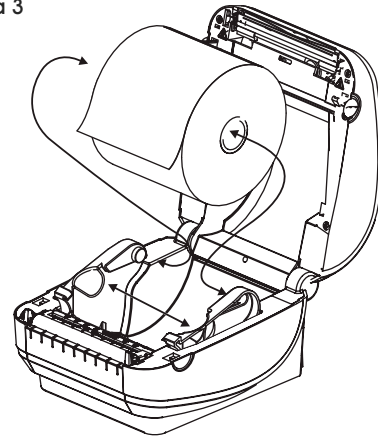
Diagrama 2



CARGAR EL ROLLO DE PAPEL

1. Abra la impresora y separe las guías de papel la una de la otra. (Vea Diagrama 3)
2. Coloque el rollo de papel en los soportes para el rollo y libere las guías de medios. (Vea Diagrama 3)
3. Coloque el rollo de papel de forma que la superficie de impresión mire hacia arriba cuando pase por encima del rodillo portapapeles. (Vea Diagrama 3)

Diagrama 3

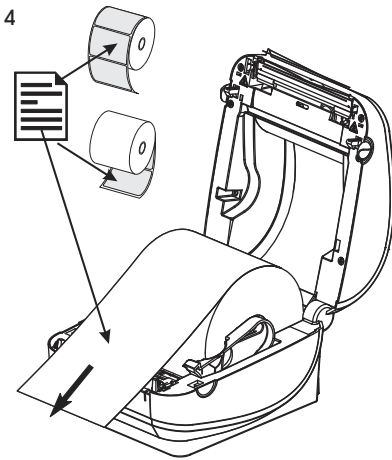


4. Jale el extremo del rollo de papel de forma que salga por la parte delantera de la impresora. Verifique que el rollo gire libremente. (Vea Diagrama 4)



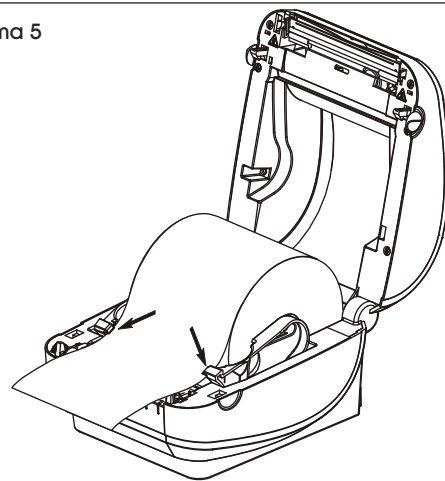
NOTA: El rollo de papel deberá quedar sujeto por las guías de papel y no debe apoyarse en la parte inferior del compartimento de papel.

Diagrama 4



5. Empuje el rollo de papel por debajo de las guías de papel. (Vea Diagrama 5)
6. Cierre la impresora. Ejerza presión hasta que la cubierta se cierre.

Diagrama 5



CONTROLES DE FUNCIONAMIENTO

INTERRUPTOR DE ENERGÍA

- Presiónelo hacia arriba para encender la impresora o hacia abajo para apagarla.



¡PRECAUCIÓN! La fuente de energía deberá estar apagada antes de conectar o desconectar las comunicaciones y los cables de electricidad.

LUZ DE ESTADO

- La luz de estado funciona como indicador de funcionamiento de la impresora.

BOTÓN DE ALIMENTACIÓN

- Presione el botón de alimentación una vez para forzar a la impresora a despachar una etiqueta en blanco.
- Presione el botón de alimentación para anular el estado de pausa de la impresora. La impresora se pone en pausa a través de un comando de programación o de un error.
- Presione el botón de alimentación para ver la configuración y el estado de la impresora.

CONFIGURAR LA IMPRESORA

AJUSTAR EL ANCHO DE IMPRESIÓN

Debe configurarse un ancho de impresión cuando:

- La impresora se usa por primera vez.
- Hay un cambio en el ancho del papel.

El ancho de impresión puede configurarse de la siguiente manera:

- Driver de la impresora de Windows u otro software de aplicación como Zebra Designer.
- Controlando el funcionamiento de la impresora con programación ZPL, haga referencia al comando de ancho de impresión (^PW).
- Controlando el funcionamiento de la impresora con el Modo de Página EPL, haga referencia al comando Fijar Ancho de Impresión (q).

AJUSTAR LA CALIDAD DE LA IMPRESIÓN

La calidad de la impresión es influida por la configuración de calor o densidad del cabezal de impresión, la velocidad de impresión y el tipo de papel utilizado. Haga pruebas con las distintas configuraciones para encontrar la mezcla óptima para la aplicación.

La configuración de contraste relativo (o densidad) puede controlarse con:

- El comando Fijar Contraste (~SD) ZPL.
- El comando Densidad (D) EPL.

Para ajustar la velocidad de la impresora use:

- Driver de la impresora de Windows o una aplicación como Zebra Designer.
- El comando Tasa de Impresión (^PR).
- El comando Seleccionar Velocidad (S).

IMPRIMIR UNA ETIQUETA DE PRUEBA



NOTA: Antes de conectar la impresora a su computadora, asegúrese de que la impresora funciona bien.

IMPRIMIR UNA ETIQUETA DE CONFIGURACIÓN

1. Asegúrese de que el rollo de papel está bien cargado y que la tapa superior de la impresora esté cerrada. A continuación, encienda la impresora.
2. Presione el botón de alimentación de dos a tres veces para permitir que la impresora calibre el papel instalado. Es posible que la impresora imprima varias etiquetas durante este proceso.
3. Cuando la luz de estado esté en verde fijo, presione y mantenga presionado el botón de alimentación hasta que la luz de estado parpadee una vez.
4. Libere el botón de alimentación. Se imprimirá una etiqueta de configuración. (Vea Diagrama 6)



NOTA: Si la impresora se inicia con la luz de estado en verde intermitente (modo Pausa), presione el botón de alimentación una vez para poner la impresora en modo Ready (Listo).

Diagrama 6

PRINTER CONFIGURATION	
Zebra Technologies	
ZTC 84420g	
10.0.....	DARKNESS
5 IPS.....	PRINT SPEED
+000.....	TEAR OFF
TEAR OFF.....	PRINT TIME
BAR/NOTCH.....	MEDIA WOP
WEB.....	SENSOR TYPE
AUTO.....	SENSOR SELECT
012.....	PRINT WIDTH
1240.....	LABEL LENGTH
20.014 88888.....	MAXIMUM LENGTH
NOT CONNECTED.....	USB COMM.
BIDIRECTIONAL.....	SERIAL COMM.
8600.....	BAUD
8 BITS.....	DATA BITS
NONE.....	PARITY
DTR & XON/XOFF.....	HOLD HANDSHAKE
NONE.....	PROTOCOL
AUTO.....	SEA COMM. MODE
<>> ZEB.....	CONTROL CHAR
<> SEB.....	COMMAND CHAR
<> SEH.....	DELTA CHAR
ZPL II.....	ZPL WOP
CALIBRATION.....	MEDIA POWER UP
CALIBRATION.....	HEAD CLOSE
DEFAULT.....	BACKFEED
+000.....	AMT TO
+0000.....	LEFT POSITION
HO.....	HEMUMP
058.....	MR S
058.....	MEDIA S
052.....	WEB GAIN
058.....	MARK
058.....	MARK GAIN
058.....	MARK MED S
058.....	MARK MEDIA GAIN
058.....	CONT MEDIA S
053.....	CONT MEDIA GAIN
058.....	IRRE LABEL
05F.....	MOICES ENABLED
05F.....	MOICES DISABLED
882 8000 FILL.....	RESOLUTION
V51.17.82P04A <.....	FIRMWARE
1.3.....	MPL SCHEMA
V25.00.06.....	HARDWARE ID
CUSTOMIZED.....	CONFIGURATION
2.084.....	RAM
15554.....	FI INBOARD FLASH
NONE.....	FORMAT CONVERT
0586010.....	ZBI VERSION
0586010.....	ZBI VERSION
0586010.....	LAST CLEARCC
0586010.....	MEM USAGE
0586010.....	TOTAL USAGE
0586010.....	RESET CNTRL
0586010.....	RESET CNTRL
0586010.....	SEMI USECH
0586010.....	EMERLY WARMUP
2013 07 05 13:54:49	TIME STAMP
FIRMWARE IN THIS PRINTER IS COPYRIGHTED	

LIMPIEZA DE LA IMPRESORA



NOTA: Los materiales adhesivos y de papel pueden transferirse a los componentes de la impresora con el paso del tiempo, incluidos la placa y el cabezal de impresión. Esta acumulación puede generar polvo y suciedad. Si no se limpia el cabezal de impresión, la ruta del papel y el rodillo portapapeles podría resultar en la pérdida de etiquetas, ocurrir atascos de etiquetas y producirse daños.



NOTA: Usar demasiado alcohol puede contaminar los componentes electrónicos que requieran un tiempo de secado más largo antes de que la impresora funcione correctamente.

Al limpiar la impresora, use uno de los siguientes elementos:

PRODUCTOS DE LIMPIEZA	CANTIDAD	USO
Plumas de Limpieza (105950-035)	12	Limpiar el cabezal de impresión
Algodones de limpieza (105909-057)	25	Limpiar la ruta de papel, las guías y los sensores

Para limpiar el cabezal de impresión:

- Permita que el cabezal de impresión se enfríe durante un minuto y luego use una pluma de limpieza nueva para eliminar la raya oscura del cabezal de impresión. Limpie desde el centro hacia los bordes exteriores del cabezal de impresión.
- Repita esta operación después de cada rollo de papel.

Para limpiar el rodillo portapapeles:

- Quite el rodillo portapapeles y luego límpielo a conciencia con alcohol médico al 90% y un algodón de limpieza o un paño libre de pelusas.
- Repita según sea necesario.

Para limpiar la barra despegadora:

- Límpiela a conciencia con alcohol médico al 90% y un algodón de limpieza o un paño libre de pelusas.
- Repita según sea necesario.

Para limpiar la ruta de papel:

- Límpiela a conciencia con alcohol médico al 90% y un algodón de limpieza sin fibras.
- Repita según sea necesario.

Para limpiar el exterior:

- Límpielo con un paño humedecido con agua.
- Repita según sea necesario.

Para limpiar el interior:

- Cepille la impresora con cuidado.
- Repita según sea necesario.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

ESTADO Y COLOR DEL LED	ESTADO DE LA IMPRESORA	SOLUCIÓN
OFF (Apagado)	OFF (Apagado)	La impresora no recibe electricidad: <ul style="list-style-type: none"> • Desconecte la corriente. • Revise la conexión de electricidad de la salida a la fuente de alimentación y la fuente de energía a la impresora. • Desconecte la impresora del enchufe durante 30 segundos y luego vuelva a conectarla.
Verde Fijo	On (Encendido)	La impresora está encendida y en estado de reposo: <ul style="list-style-type: none"> • No se requiere acción alguna.
Ámbar Fijo	Detenida	La impresora no se ha puesto en marcha durante la prueba (POST) <ul style="list-style-type: none"> • Si este error ocurre justo después de encenderla, contacte a un distribuidor autorizado para recibir asistencia. • Cuando la impresora funciona con normalidad, la luz indicadora de estado de la impresora se iluminará en ámbar durante unos 10 segundos antes de pasar a verde (fijo o intermitente). Hay un error en la memoria: <ul style="list-style-type: none"> • Apague y encienda y continúe imprimiendo.
Verde Intermitente	Funcionamiento Normal	La impresora está recibiendo datos: <ul style="list-style-type: none"> • Tan pronto como se hayan recibido todos los datos, el LED de estado se pondrá en verde y la impresora retomará automáticamente su funcionamiento.
Rojo Intermitente	Detenida	Medios agotados: <ul style="list-style-type: none"> • Siga las instrucciones para cargar el rollo de papel (página 4), y luego presione el botón de alimentación para continuar con la impresión. El cabezal de impresión está abierto: <ul style="list-style-type: none"> • Cierre la cubierta superior y presione el botón de alimentación para continuar con la impresión.

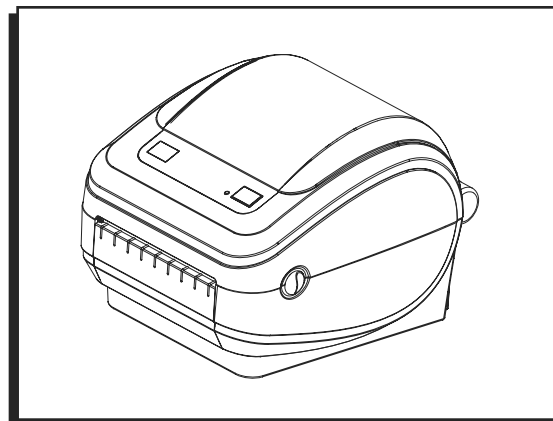
CONTINUACIÓN DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

ESTADO Y COLOR DEL LED	ESTADO DE LA IMPRESORA	SOLUCIÓN
Verde Intermitente Doble	Pausa	La impresora está en pausa: <ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón de alimentación para continuar con la impresión.
Ámbar Intermitente	Pausa	El cabezal de impresión supera la temperatura admitida: <ul style="list-style-type: none"> • La impresión se detendrá hasta que el cabezal de impresión se enfríe y alcance una temperatura aceptable. • La impresora reanudará automáticamente la impresión.
Verde y Rojo Intermitentes de Forma Alternativa	Requiere Servicio	La memoria FLASH no está programada: <ul style="list-style-type: none"> • Devuelva la impresora a un distribuidor autorizado.
Rojo, Rojo y Verde Intermitente	Requiere Servicio	El cabezal de impresión o el motor tienen un fallo crítico: <ul style="list-style-type: none"> • Devuelva la impresora a un distribuidor autorizado.

PROBLEMAS CON LA CALIDAD DE LA IMPRESIÓN	SOLUCIÓN
La etiqueta adhesiva no se imprime	<p>Puede que el papel/etiquetas no sean para impresión térmica directa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique que se ha instalado el papel correcto. <p>El papel está cargado de manera incorrecta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vuelva a cargar el papel, vea página 11.
La imagen impresa no se ve bien	<p>El cabezal de impresión está sucio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpie el cabezal de impresión, vea página 13. <p>El cabezal de impresión está por debajo de la temperatura indicada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espere a que el cabezal de impresión alcance una temperatura óptima antes de usar. <p>La calidad o la velocidad de la impresión necesita ajustarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste el contraste o la velocidad de la impresión, vea página 12. <p>El papel no es compatible con la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debe usarse papel térmico directo. <p>El cabezal de impresión está agotado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemplace el cabezal de impresión. <p>Puede que deba limpiar o reemplazar el rodillo portapapeles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revise si hay suciedad en el rodillo portapapeles. • Limpie el rodillo portapapeles si es necesario, vea página 13. <p>Puede que el rodillo portapapeles esté perdiendo tracción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revise si hay objetos extraños adheridos a la superficie del rodillo portapapeles. • Revise la superficie del rodillo portapapeles; si está pulida o resbaladiza, reemplace el rodillo. • Revise la superficie del rodillo portapapeles; si está dañado y presenta cortes de cuchillo, reemplace el rodillo.

ULINE H-2550
ZEBRA GK420D
IMPRIMANTE
THERMIQUE
DIRECTE

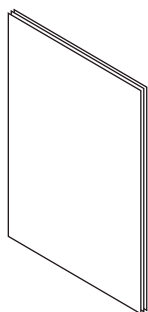
1-800-295-5510
 uline.ca



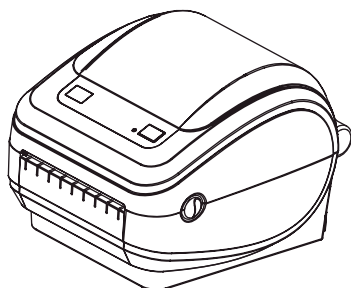
PIÈCES



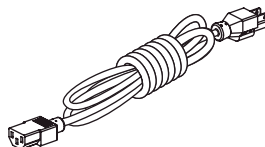
REMARQUE : Conservez la boîte et tout le matériel d'emballage pour l'entreposage ou en cas de retour de l'imprimante au fabricant.



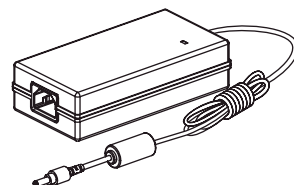
Documentation



Imprimante



Cordon d'alimentation



Bloc d'alimentation

SCHEMA DES PIÈCES EXTERNES

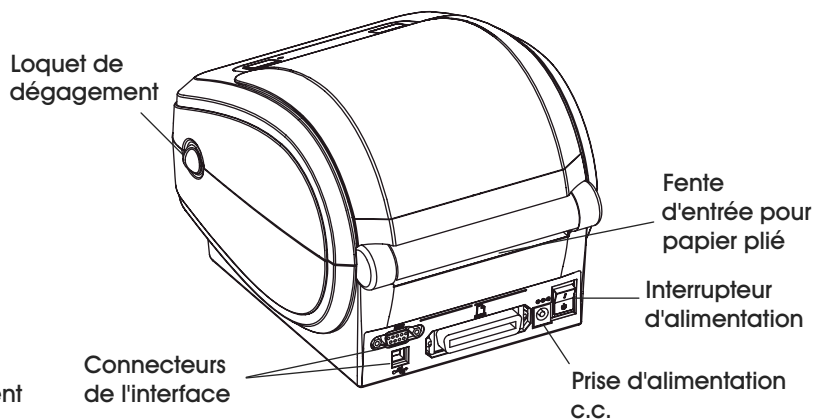
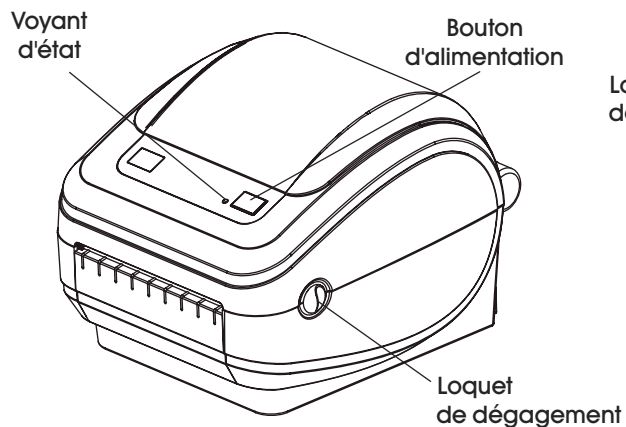
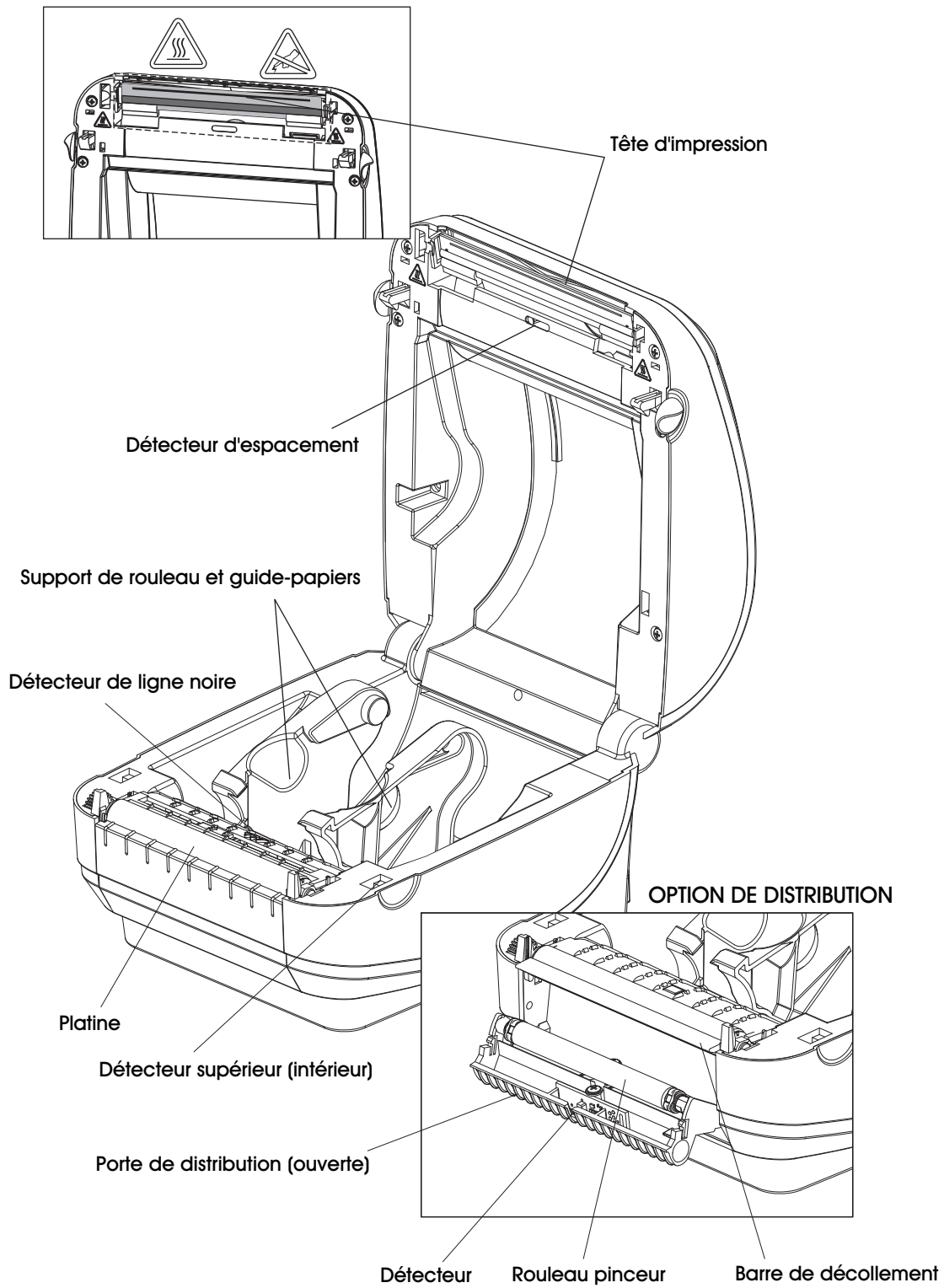



SCHÉMA DES PIÈCES INTERNES



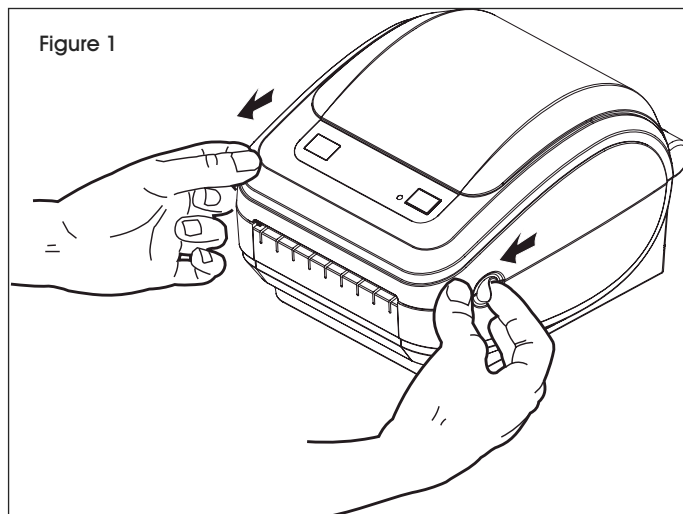
VÉRIFICATION DE L'IMPRIMANTE

 **REMARQUE :** Conservez la boîte et tout le matériel d'emballage pour l'entreposage ou en cas de retour de l'imprimante au fabricant.


1. Vérifiez toutes les surfaces extérieures pour repérer tout dommage.

 **MISE EN GARDE!** La décharge d'énergie électrostatique qui s'accumule sur la surface du corps humain ou sur d'autres surfaces peut endommager ou détruire la tête d'impression ou les composants électroniques de cette imprimante. Respectez les procédures antistatiques lorsque vous travaillez avec les composants internes de l'imprimante.

2. Ouvrez l'imprimante en tirant sur les loquets de dégagement et en soulevant le capot. (Voir Figure 1)
3. Inspectez le compartiment du papier pour vérifier si les composants sont endommagés.



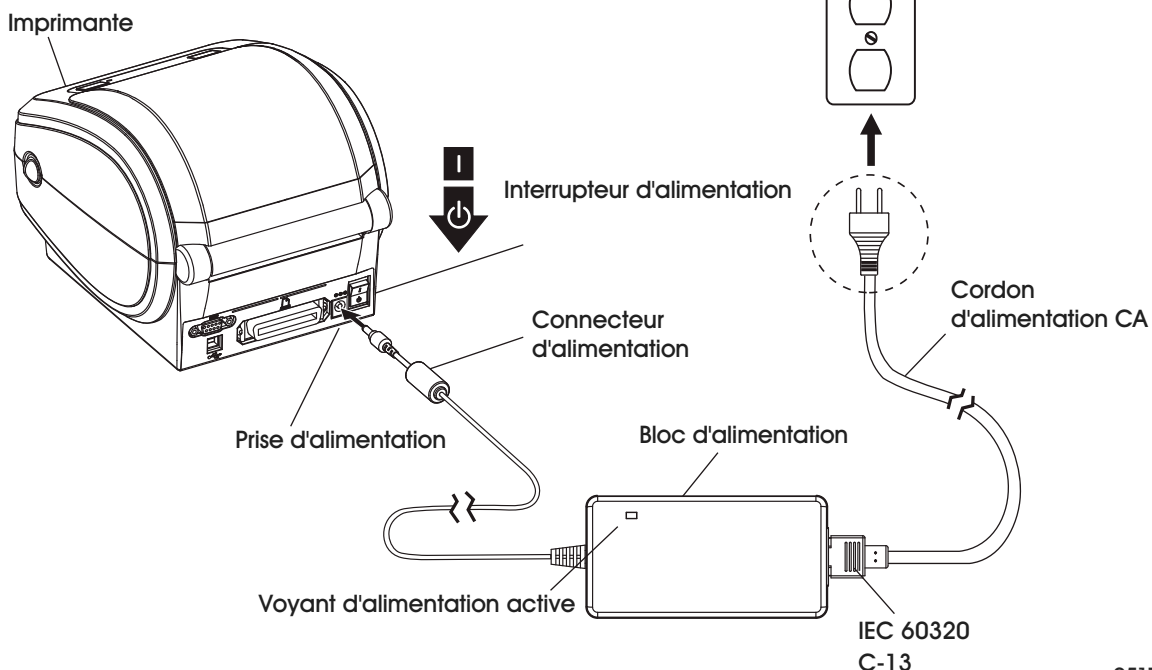
BRANCHEMENT

 **MISE EN GARDE!** Ne faites jamais fonctionner l'imprimante et le bloc d'alimentation dans un endroit où ils peuvent se mouiller. De graves blessures corporelles pourraient survenir.

Assurez-vous qu'une fiche à trois broches et un connecteur CEI 60320-C13 sont utilisés en tout temps. Ce cordon d'alimentation doit porter la marque de certification adéquate du pays dans lequel le produit est utilisé.

1. Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation est en position d'arrêt.
2. Insérez le connecteur d'alimentation dans la prise d'alimentation.
3. Insérez le cordon d'alimentation CA dans le bloc d'alimentation.
4. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise de courant. Le voyant d'alimentation active s'allumera. (Voir Figure 2)

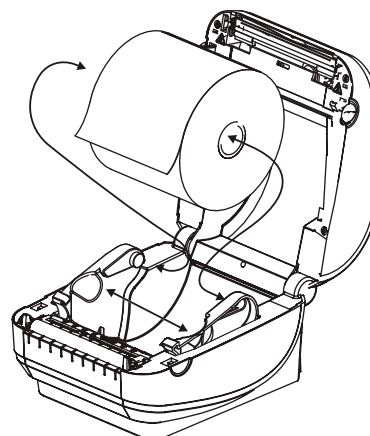
Figure 2



CHARGEMENT DU ROULEAU DE PAPIER

1. Ouvrez l'imprimante et éloignez les guide-papiers l'un de l'autre. (Voir Figure 3)
2. Placez le rouleau de papier sur les supports de rouleau, puis relâchez les guide-papiers.
3. Orientez le rouleau de papier de façon à ce que la surface d'impression soit orientée vers le haut lorsqu'il passera sur la platine. (Voir Figure 3)

Figure 3

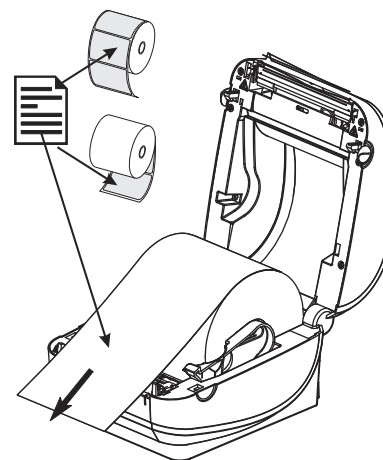


4. Tirez sur l'extrémité du rouleau de papier afin qu'elle sorte à l'avant de l'imprimante. Assurez-vous que le rouleau tourne librement. (Voir Figure 4)



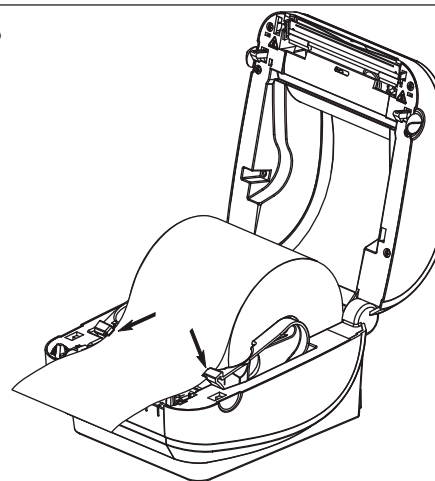
REMARQUE : Le rouleau de papier doit être soutenu par les guide-papiers et ne doit pas reposer au fond du compartiment de papier.

Figure 4



5. Poussez le rouleau de papier sous les deux guide-papiers. (Voir Figure 5)
6. Fermez l'imprimante. Appuyez jusqu'à ce que le capot s'enclenche.

Figure 5



COMMANDES DE FONCTIONNEMENT

INTERRUPTEUR D'ALIMENTATION

- Appuyez vers le haut pour allumer l'imprimante ou vers le bas pour éteindre l'imprimante.



MISE EN GARDE! Éteignez l'imprimante avant de brancher ou de débrancher les câbles de communication et d'alimentation.

VOYANT D'ÉTAT

- Le voyant d'état fonctionne comme un indicateur opérationnel de l'imprimante.

BOUTON D'ALIMENTATION

- Appuyez une fois sur le bouton d'alimentation pour forcer l'imprimante à distribuer une étiquette vierge.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation pour que l'imprimante quitte le mode pause. L'imprimante est mise en mode pause par une commande de programmation ou une erreur.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation pour accéder à la configuration et à l'état de l'imprimante.

CONFIGURATION DE L'IMPRIMANTE

RÉGLAGE DE LA LARGEUR D'IMPRESSION

La largeur d'impression doit être réglée lorsque :

- L'imprimante est utilisée pour la première fois.
- La largeur du papier a été modifiée.

Pour régler la largeur d'impression, utilisez :

- Le pilote d'impression Windows ou un logiciel tel que Zebra Designer.
- Le contrôle du fonctionnement de l'imprimante avec la programmation ZPL; reportez-vous à la commande de la largeur d'impression (^PW).
- Le contrôle du fonctionnement de l'imprimante avec la programmation du mode page EPL; reportez-vous à la commande du réglage de la largeur d'étiquette (q).

RÉGLAGE DE LA QUALITÉ D'IMPRESSION

La qualité d'impression est influencée par le réglage de la chaleur ou de la densité de la tête d'impression, la vitesse d'impression et le type de papier utilisé. Expérimentez avec différents réglages afin de trouver la combinaison optimale pour l'application.

Pour régler la noirceur relative (ou densité), utilisez :

- La commande ZPL du réglage de la noirceur (~SD).
- La commande EPL de la densité (D).

Pour régler la vitesse d'impression, utilisez :

- Le pilote d'impression Windows ou un logiciel tel que Zebra Designer.
- La commande de vitesse d'impression (^PR).
- La commande de sélection de vitesse (S).

IMPRESSION D'UNE ÉTIQUETTE D'ESSAI



REMARQUE : Avant de raccorder l'imprimante à votre ordinateur, assurez-vous que l'imprimante est en bon état de fonctionnement.

IMPRESSION D'UNE ÉTIQUETTE DE CONFIGURATION

- Assurez-vous que le rouleau de papier est correctement chargé et que le capot du dessus de l'imprimante est fermé. Ensuite, allumez l'imprimante.



REMARQUE : Si l'imprimante s'initialise et que le voyant d'état clignote en vert (mode pause), appuyez sur le bouton d'alimentation une fois pour régler l'imprimante en mode prêt pour l'impression.

- Appuyez sur le bouton d'alimentation deux à trois fois pour permettre à l'imprimante de se calibrer en fonction du papier installé. L'imprimante peut libérer plusieurs étiquettes pendant ce processus.
- Lorsque le voyant d'état est vert constant, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que le voyant d'état clignote une fois.
- Relâchez le bouton d'alimentation. Une étiquette de configuration s'imprimera. (Voir Figure 6)

Figure 6



NETTOYAGE DE L'IMPRIMANTE



REMARQUE : Avec le temps, les adhésifs et le papier peuvent adhérer aux composants de l'imprimante, y compris la platine et la tête d'impression. Cette accumulation peut faire en sorte que l'imprimante amasse de la poussière et des débris. Omettre de nettoyer la tête d'impression, le compartiment et la platine pourrait entraîner la perte involontaire d'étiquettes, un coincage d'étiquettes et des dommages.



REMARQUE : Utiliser trop d'alcool peut entraîner la contamination des composants électroniques et nécessiter un temps de séchage plus long avant que l'imprimante fonctionne correctement.

Lors du nettoyage de l'imprimante, utilisez l'un des produits suivants :

PRODUITS NETTOYANTS	QUANTITÉ	USAGE
Stylos nettoyants (105950-035)	12	Nettoyage de la tête d'impression
Tampons nettoyants (105909-057)	25	Nettoyage du compartiment de papier, des guide-papiers et des capteurs

Nettoyage de la tête d'impression :

- Laissez refroidir la tête d'impression pendant une minute, puis utilisez un nouveau stylo nettoyant pour nettoyer la ligne sombre sur la tête d'impression. Nettoyez du centre vers les bords extérieurs de la tête d'impression.
- Répétez la procédure sur chaque rouleau de papier.

Nettoyage de la platine :

- Retirez la platine, puis nettoyez le rouleau soigneusement avec de l'alcool à 90 % de qualité médicale et un tampon nettoyant ou un chiffon non pelucheux.
- Répétez la procédure au besoin.

Nettoyage de la barre de déroulage :

- Nettoyez soigneusement avec de l'alcool à 90 % de qualité médicale et un tampon nettoyant ou un chiffon non pelucheux.
- Répétez la procédure au besoin.

Nettoyage du compartiment de papier :

- Nettoyez soigneusement avec de l'alcool à 90 % de qualité médicale et un tampon nettoyant sans fibres.
- Répétez la procédure au besoin.

Nettoyage de l'extérieur :

- Essuyez à l'aide d'un chiffon imbibé d'eau.
- Répétez la procédure au besoin.

Nettoyage de l'intérieur :

- Brossez délicatement l'imprimante.
- Répétez la procédure au besoin.

DÉPANNAGE

ÉTAT ET COULEUR DU VOYANT DEL	ÉTAT DE L'IMPRIMANTE	RÉSOLUTION
OFF (arrêt)	OFF (arrêt)	L'imprimante n'est pas alimentée : <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez l'imprimante. • Vérifiez le raccordement électrique de la prise au bloc d'alimentation, et du bloc d'alimentation à l'imprimante. • Débranchez l'imprimante de la prise pendant 30 secondes, puis rebranchez.
Vert constant	ON (marche)	L'imprimante est allumée et en mode inactif : <ul style="list-style-type: none"> • Aucune intervention n'est nécessaire.
Ambré constant	Arrêté	L'imprimante a échoué son autotest de démarrage <ul style="list-style-type: none"> • Si cette erreur se produit juste après avoir allumé l'imprimante, communiquez avec un détaillant agréé pour obtenir de l'aide. • Lorsque l'imprimante fonctionne normalement, le voyant d'état de l'imprimante est ambré pendant environ 10 secondes avant de devenir vert (constant ou clignotant). Il y a une erreur de mémoire : <ul style="list-style-type: none"> • Éteignez et allumez l'imprimante, puis reprenez l'impression.
Vert clignotant	Fonctionnement normal	L'imprimante reçoit des données : <ul style="list-style-type: none"> • Dès que toutes les données ont été reçues, le voyant d'état devient vert et l'imprimante revient automatiquement à son fonctionnement normal.
Rouge clignotant	Arrêté	Il n'y a plus de papier : <ul style="list-style-type: none"> • Suivez les instructions pour charger le rouleau de papier, à la page 4, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre l'impression. La tête d'impression est ouverte : <ul style="list-style-type: none"> • Fermez le capot du dessus et appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre l'impression.
Vert clignotant double	En pause	L'imprimante est en mode pause : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre l'impression.

DÉPANNAGE SUITE

ÉTAT ET COULEUR DU VOYANT DEL	ÉTAT DE L'IMPRIMANTE	RÉSOLUTION
Ambré clignotant	En pause	La tête d'impression est trop chaude : <ul style="list-style-type: none"> • L'impression sera interrompue jusqu'à ce que la tête d'impression revienne à une température acceptable. • L'imprimante reviendra automatiquement à son fonctionnement normal.
Vert et rouge clignotant en alternance	Entretien nécessaire	La mémoire FLASH n'est pas programmée : <ul style="list-style-type: none"> • Retournez l'imprimante à un détaillant agréé.
Rouge clignotant, rouge et vert	Entretien nécessaire	Défaillance critique de la tête d'impression ou du moteur : <ul style="list-style-type: none"> • Retournez l'imprimante à un détaillant agréé.

PROBLÈMES DE QUALITÉ D'IMPRESSION	RÉSOLUTION
Aucune impression sur l'étiquette	<p>Le papier n'est pas un papier thermique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si le papier approprié est chargé. <p>Le papier n'est pas chargé correctement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechargez le papier, voir page 18.
L'image imprimée semble incorrecte	<p>La tête d'impression est sale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nettoyez la tête d'impression, voir page 20. <p>La tête d'impression est trop froide :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attendez que la tête d'impression revienne à une température acceptable avant de l'utiliser. <p>La qualité ou la vitesse d'impression doit être réglée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réglez la noirceur ou la vitesse d'impression, voir page 19. <p>Le papier est incompatible avec l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous devez utiliser un papier thermique direct. <p>La tête d'impression est usée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacez la tête d'impression. <p>La platine doit être nettoyée ou remplacée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous qu'aucun débris ne se trouve sur la platine. • Nettoyez la platine au besoin, voir page 20. <p>La platine a perdu de l'adhérence:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la platine pour repérer tout objet étranger collé à sa surface. • Vérifiez la surface de la platine; si elle est polie ou glissante, remplacez la platine. • Vérifiez la surface de la platine. Si vous repérez des dommages tels que des entailles de couteau universel, remplacez la platine.